



# BESOIN D'AIDE?

Nous sommes là pour vous

Des services adaptés  
aux individus et aux familles

*Solidement* enraciné dans la communauté



## SOUTIEN

### À L'ACCUEIL ET À L'INTÉGRATION

Vous êtes travailleurs qualifiés, gens d'affaires, réfugiés sélectionnés à l'étranger, demandeurs d'asile, le Centre multiethnique de Québec (CMQ) a des services adaptés à votre situation.

Dès votre arrivée, une évaluation des besoins permettra de vous offrir un accompagnement personnalisé. Les besoins varient d'un individu à l'autre, le CMQ offre gratuitement une gamme de services personnalisés.

- Recherche d'un hébergement temporaire ou d'un logement
- Information et inscription aux programmes universels
- Référence aux services et ressources appropriés
- Soutien social
- Suivi des démarches
- Accompagnement continu à l'adaptation et l'intégration

### LE CENTRE, C'EST AUSSI...

#### Des interprètes

Une équipe d'interprètes linguistiques et culturels soutiennent les actions du CMQ.

#### Des soirées d'information

Les nouveaux arrivants sont informés des lois, règles et conventions sociales reliées au logement, à la consommation, aux ressources financières, aux démarches d'immigration et aux services à la famille.

#### Des services spécialisés

- Réétablissement des réfugiés
- Accompagnement pour les consultations médicales
- Rencontres à domicile
- Groupes de soutien et d'échange sur différentes problématiques
- Assermentation

#### Des activités sociales

- Cafés de bienvenue pour échanger et favoriser les contacts et les discussions
- Fête de Noël
- Tournoi de soccer des Nations

Le CMQ par sa présence active aux comités, tables de concertation et regroupements locaux, régionaux et nationaux, contribue à :

- améliorer les conditions d'établissement des personnes réfugiées et immigrantes
- adapter les services actuels et développer des services novateurs
- favoriser l'accessibilité aux services publics et parapublics
- promouvoir le dialogue interculturel
- sensibiliser les organismes du milieu et les partenaires aux spécificités des nouveaux arrivants
- participer à l'amélioration des conditions socio-économiques des personnes réfugiées et immigrantes

#### Lieu de rencontre et de participation

Le Café multiethnique est au coeur des activités du CMQ. C'est là que se déroulent les ateliers d'information, les conférences, les formations, les activités à caractère social et les nombreuses activités hebdomadaires.

Centre multiethnique  
de Québec